

Eines für alle – Alle für eines?

Das Servicekonto für Bürger und Wirtschaft



Nutzerkonten im Alltag.

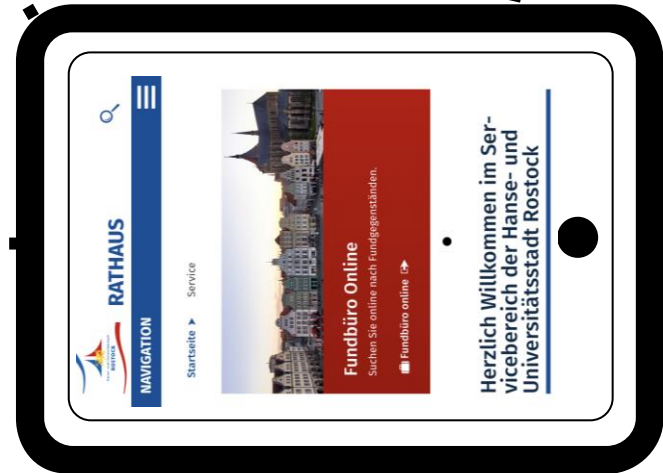
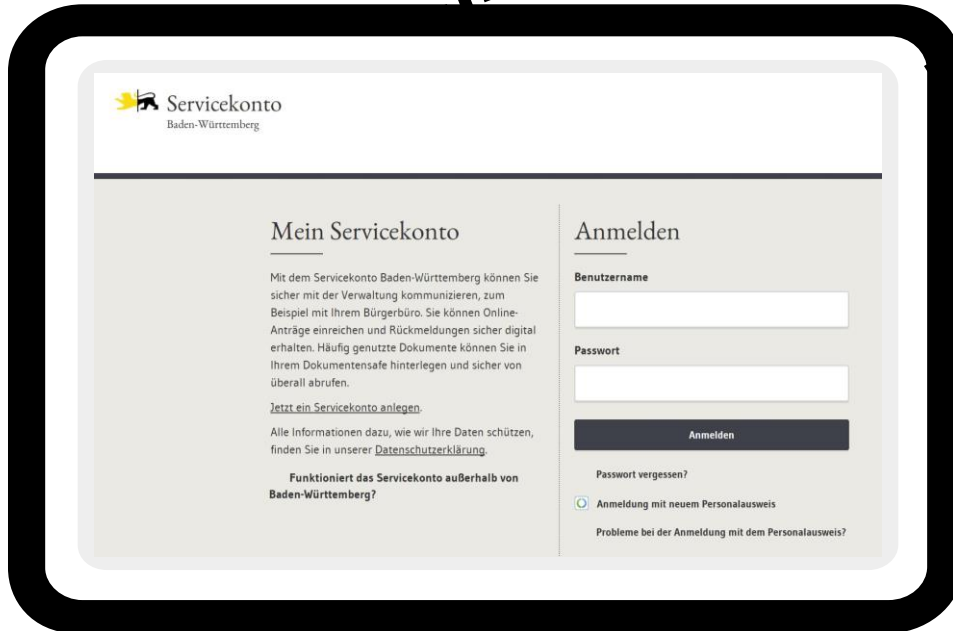
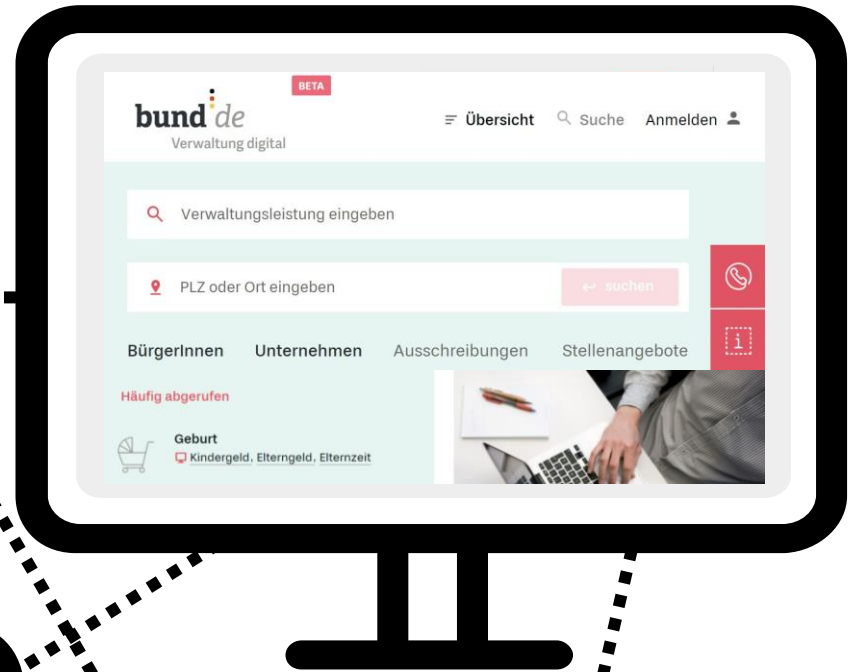
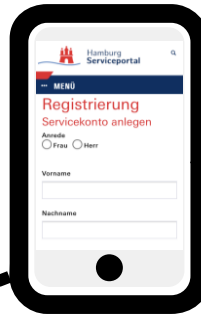
Wo wir uns überall als Nutzer registrieren...



Nutzerkonten im Portalverbund.

Festlegung im Rahmen des OZG

Interoperabel: Nutzung aller Verwaltungsleistungen auf Bundes-, Landes- und Kommunalebene.



eGovernment Monitor 2018.

Studie zur Nutzung und Akzeptanz digitaler Verwaltungsangebote



Bürgersicht.

Umfrage eGovernment Monitor 2018



„Über welche Funktionen sollte eine solche Online-Plattform idealerweise verfügen?“

ÜBERSICHT,

welche Behörde wann auf welche Dokumente zugegriffen hat



61%

AUTOMATISCHE BENACHRICHTIGUNG

bei Fristen oder abgelaufenen Dokumenten



57 %

UNTERSCHIEDLICHE ZUGRIFFSRECHTE

auf die Dokumente für verschiedene Behörden



47 %

STATUSANZEIGE

der eigenen Behördenvorgänge



45 %

MOBILER ZUGANG

zum Konto



37 %

AUTOMATISCHE INFORMATION

über neue Behördendienste



37 %

Realitätscheck.

Abgleich mit dem aktuellen Status Quo



Wird die Nutzersicht im aktuellen Konzept des Servicekontos berücksichtigt?

ÜBERSICHT,

welche Behörde wann auf welche Dokumente zugegriffen hat



AUTOMATISCHE BENACHRICHTIGUNG

bei Fristen oder abgelaufenen Dokumenten



UNTERSCHIEDLICHE ZUGRIFFSRECHTE

auf die Dokumente für verschiedene Behörden



STATUSANZEIGE

der eigenen Behördenvorgänge



MOBILER ZUGANG

zum Konto



AUTOMATISCHE INFORMATION

über neue Behördendienste



Servicekonto für Bürger und Unternehmen.

Aktueller Diskussionsstand



EIGENSCHAFTEN & FUNKTIONALITÄTEN



INTEROPERABLE NUTZUNG

im föderalen Kontext

IDENTIFIZIEREN & AUTHENTIFIZIEREN



IDENTIFIZIERUNGSMITTEL

(z.B. Elster-Zertifikat)



VERTRAULICHKEITS- UND SICHERHEITSGRADE

(eIDAS-konform)



SINGLE-SIGN-ON

Umsetzung in Prüfung



SPEICHERUNG IDENTITÄTSDATEN & DATENFREIGABE

auf freiwilliger Basis (**Once-Only**)



PERPEKTIVISCH

BEARBEITUNGSSTATUS transparent machen

RÜCKFRAGEN ermöglichen

POSTFACH des Nutzerkontos zur Zustellung von Bescheiden etc



Servicekonto für Bürger und Unternehmen.

Aktueller Diskussionsstand



EIGENSCHAFTEN & FUNKTIONALITÄTEN

eGovernment Monitor 2018:

Das **SPEICHERN PRIVATER DOKUMENTE** in einem Bürgerkonto bereitet das größte Unbehagen



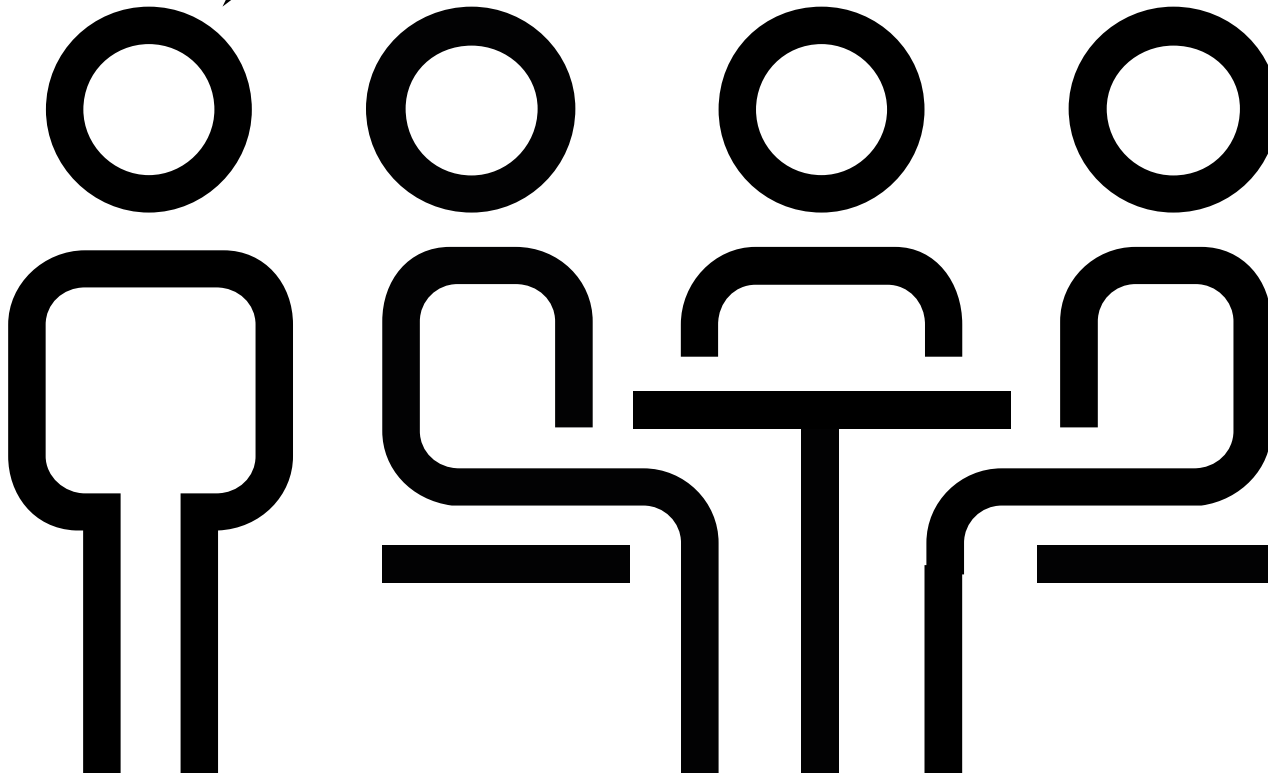
SPEICHERUNG IDENTITÄTSDATEN & DATENFREIGABE
auf freiwilliger Basis (**Once-Only**)



Leider klappt nicht alles beim ersten Mal...
...warum es sich lohnt, dran zu bleiben!

Eines für alle?

Alle für eines ?



Jörg Kremer

Stellvertretende Leitung
Aufbaustab FITKO

Zum Gottschalkhof 3
60594 Frankfurt am Main

+49 (69) 58 303-2403

+49 (160) 90595544

joerg.kremer@fitko.hessen.de

www.fitko.de



Kontakt.

Digitale Verwaltung. Intelligent vernetzt.