

# Information zu Schadenslagen und Gefährdungen im Zeitalter mobiler Kommunikation

*Ulrich Kunze,  
Presse- und Informationsstelle*

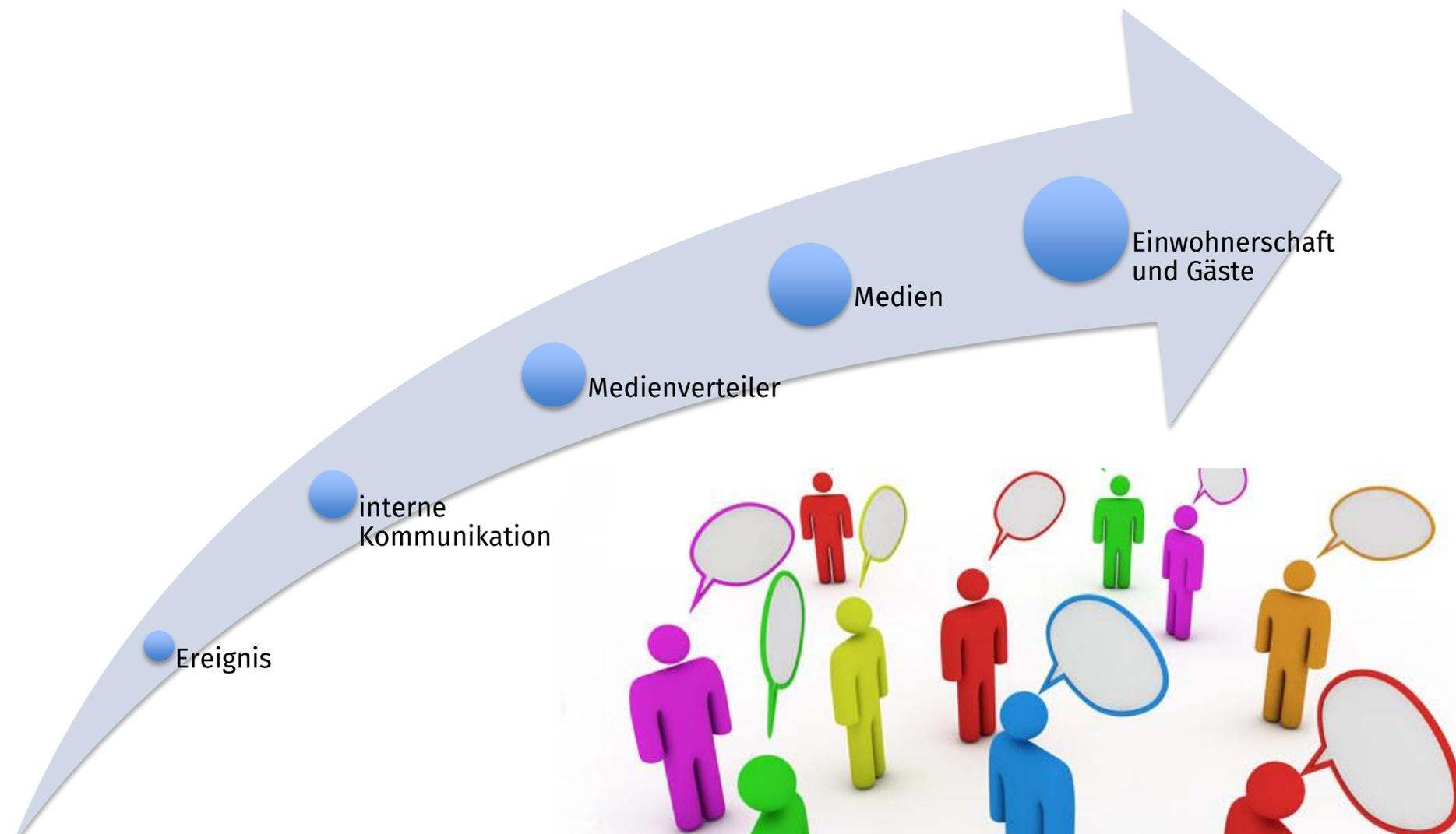
*12. Rostocker eGovernment-Forum  
11. Dezember 2017*



Hanse- und Universitätsstadt  
**ROSTOCK**

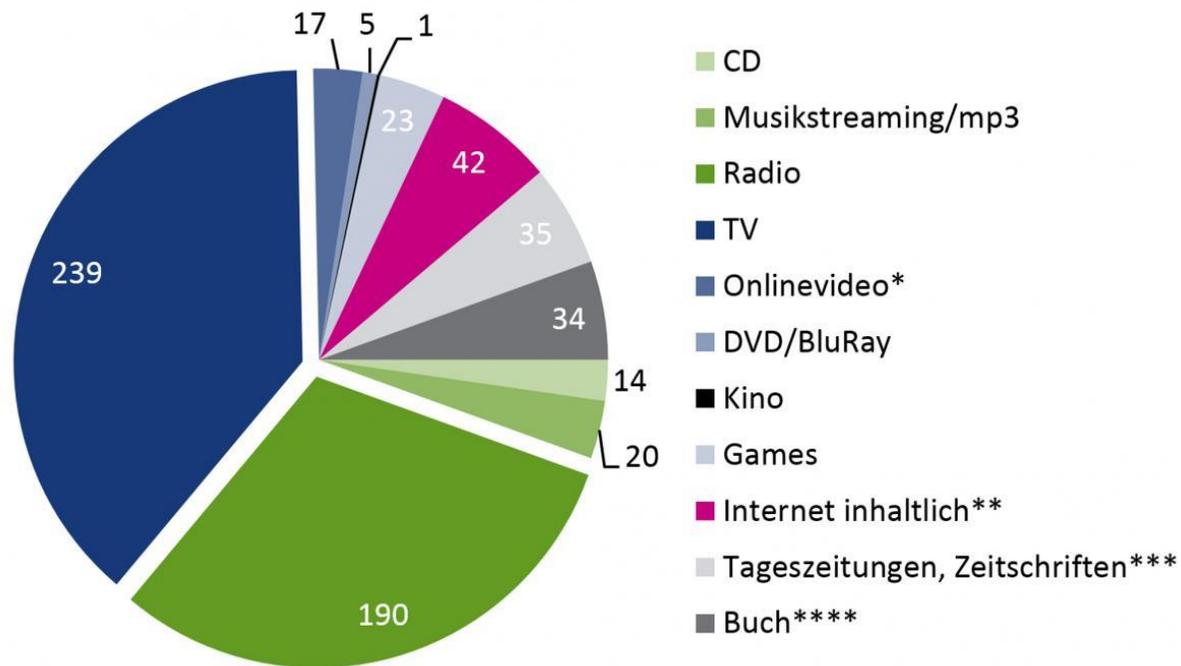


# Welche Kommunikationswege nutzen?



# Anteile der Medien am Medienzeitbudget

Durchschnittliche tägliche Mediennutzung 2016, in Minuten



\* Free- und Paid-Video-on-Demand

\*\* exkl. Kommunikation, Onlinevideo, Musikstreaming

\*\*\* inkl. ePaper

\*\*\*\* inkl. eBook

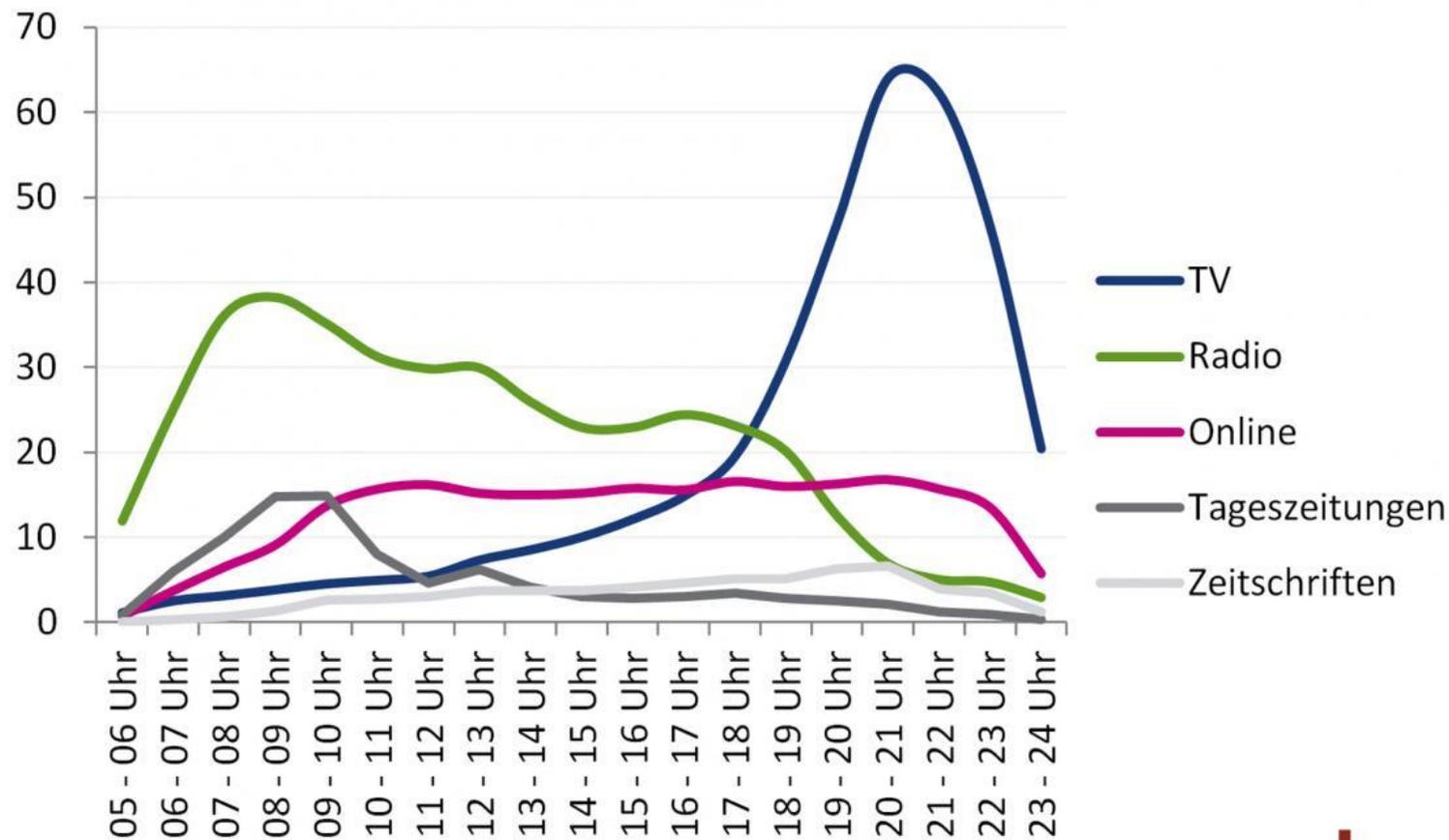
Wegen methodischer Unterschiede der Quellen sind die Werte nur eingeschränkt vergleichbar.

Quellen: VPRT-Analyse auf Basis von AGF/gfK 2016 (TV, ab 14 Jahren),  
ma Radio 2016 II (Radio, werktätlich ab 10 Jahren) und Media Activity Guide,  
SevenOne Media / forsa (alle weiteren Medien, ab 14 Jahren)



# Mediennutzung im Tagesverlauf

Personen ab 14 Jahren in Deutschland, in Prozent

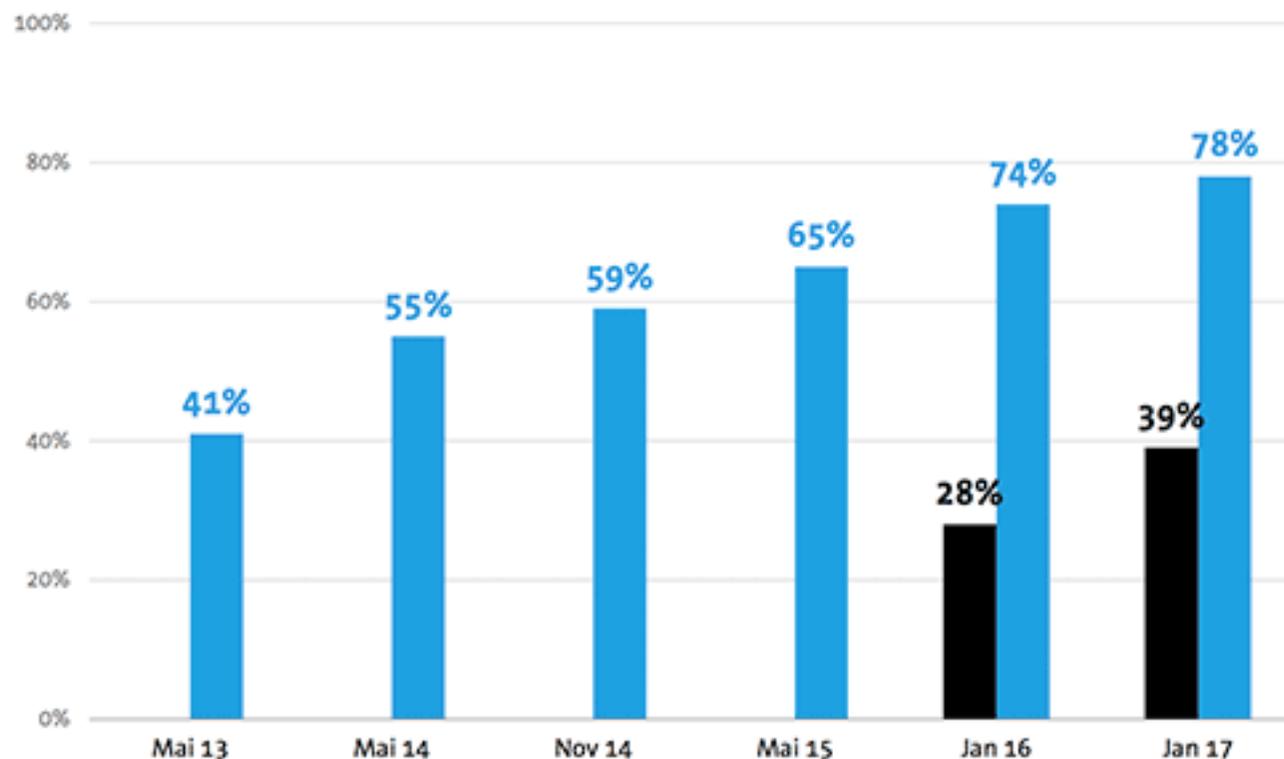


Quelle: VuMA Touchpoints 2017



# Smartphone-Nutzung in Deutschland

Verwenden Sie aktuell zumindest hin und wieder ein Smartphone?



Nutzerzahl in  
Deutschland 2017:  
**54 Millionen**

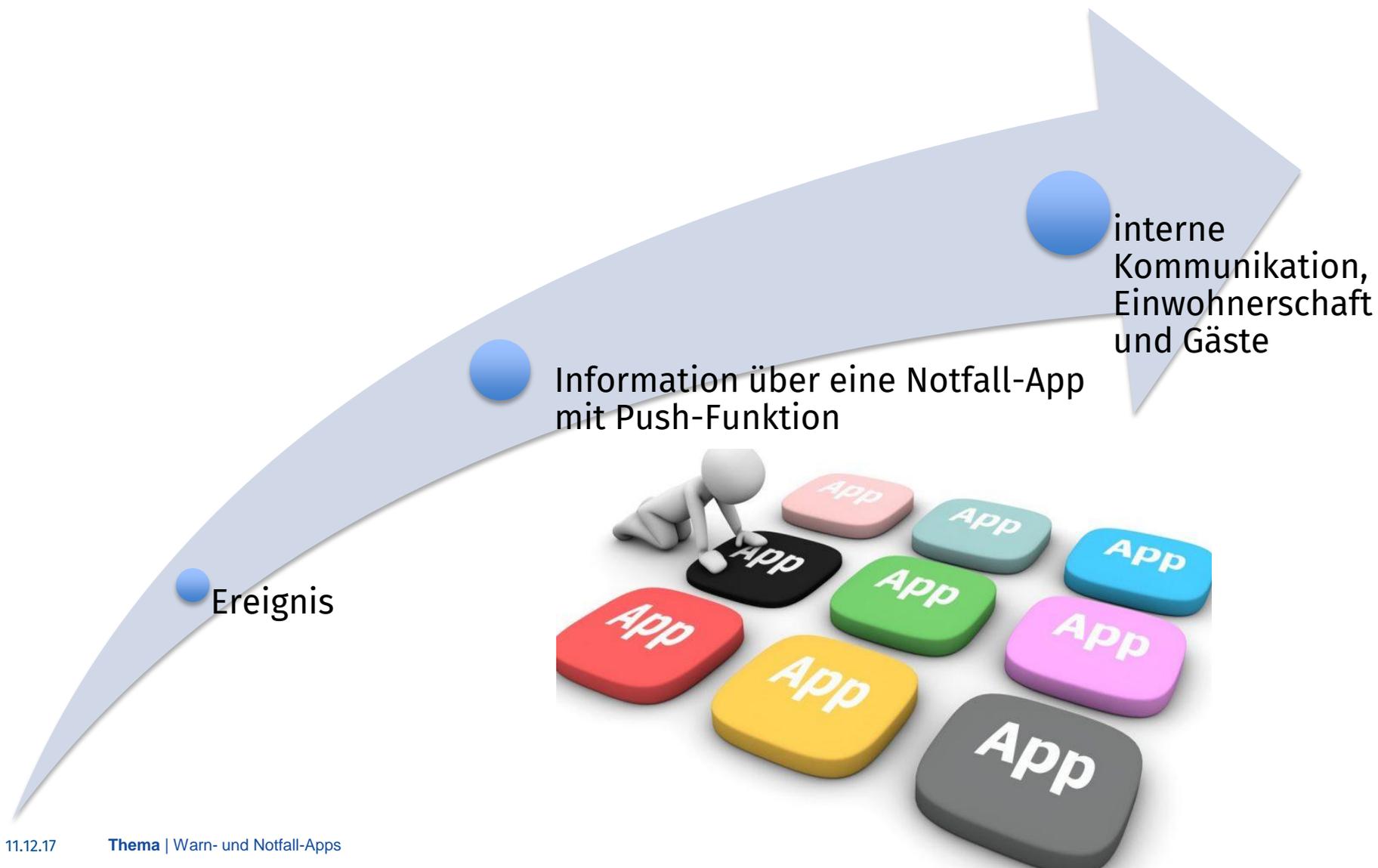


- Alle Altersgruppen ab 14 Jahren
- 65 Jahre und älter

Basis: Alle Befragten | Quelle: Bitkom Research

bitkom

# Die Lösung: Neue Kommunikationswege



# Warn-Apps in Deutschland



## **NINA**

offizielle App des Bundesamtes für  
Bevölkerungsschutz und  
Katastrophenhilfe

## **KATWARN**

Fraunhofer-Institut für Offene  
Kommunikationssysteme in Berlin

## **BIWAPP**

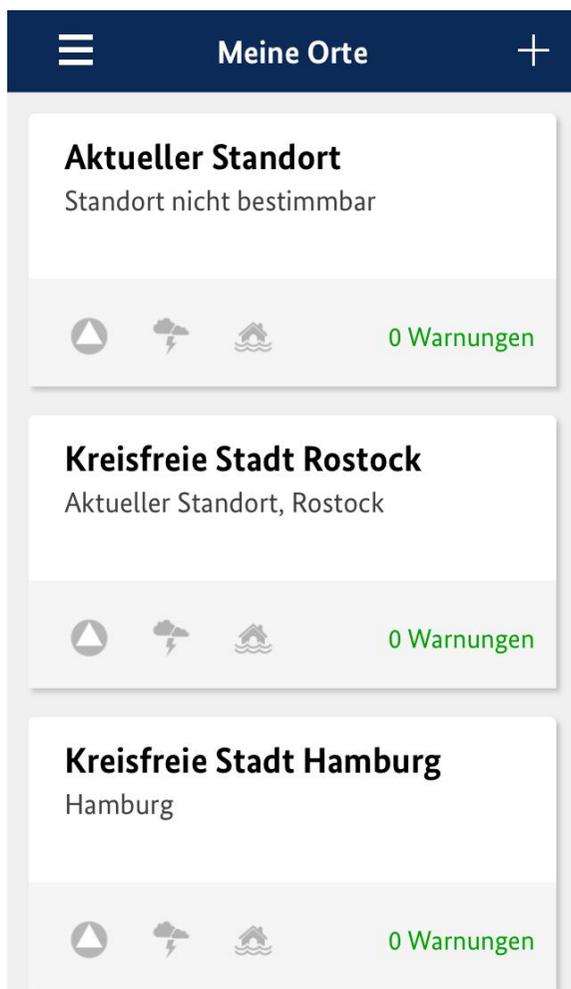
Marktplatz GmbH Lüneburg

# NINA



- offizielle App des Bundesamtes für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe
- seit Sommer 2015
- derzeit etwa 1,5 Mio. NutzerInnen
- außerdem Notfalltipps, Wetterwarnungen des DWD und Hochwasserinformationen

# NINA



**Meine Orte**

**Aktueller Standort**  
Standort nicht bestimmbar

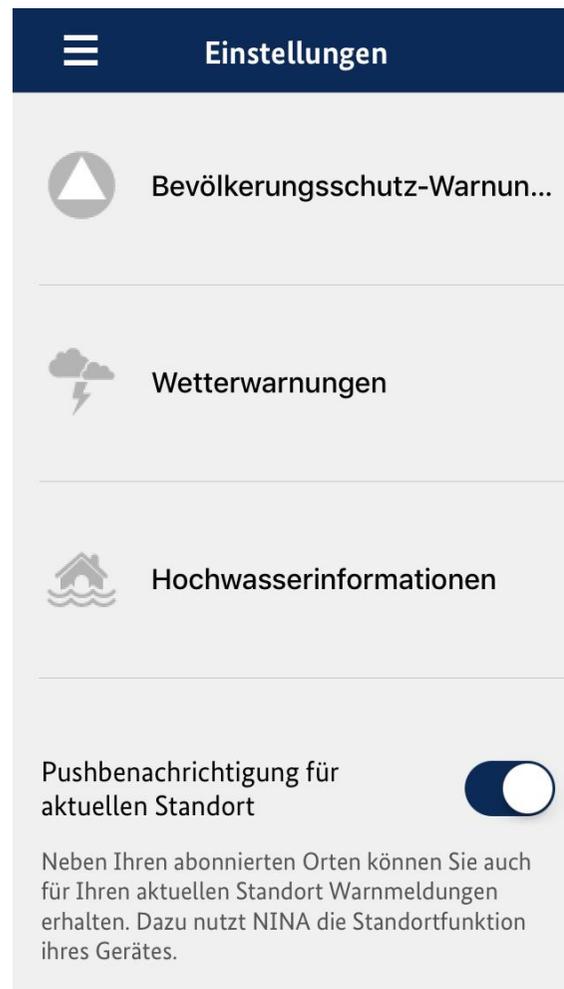
0 Warnungen

**Kreisfreie Stadt Rostock**  
Aktueller Standort, Rostock

0 Warnungen

**Kreisfreie Stadt Hamburg**  
Hamburg

0 Warnungen



**Einstellungen**

Bevölkerungsschutz-Warnun...

Wetterwarnungen

Hochwasserinformationen

Pushbenachrichtigung für  
aktuellen Standort

Neben Ihren abonnierten Orten können Sie auch  
für Ihren aktuellen Standort Warnmeldungen  
erhalten. Dazu nutzt NINA die Standortfunktion  
ihres Gerätes.



**Karte**

Graal-Müritz

Rostocker H

Gelbensand

43

Elmenhorst/  
Lichtenhagen

Mönchhagen

Röve

Bürgerende-  
Rethwisch

Lambrechtshagen

Bentwis

**Rostock**

105

Stäbelow

Kritzow

20

Pölchow

Ziesendorf

L13

Jürgenshagen

Schwaan

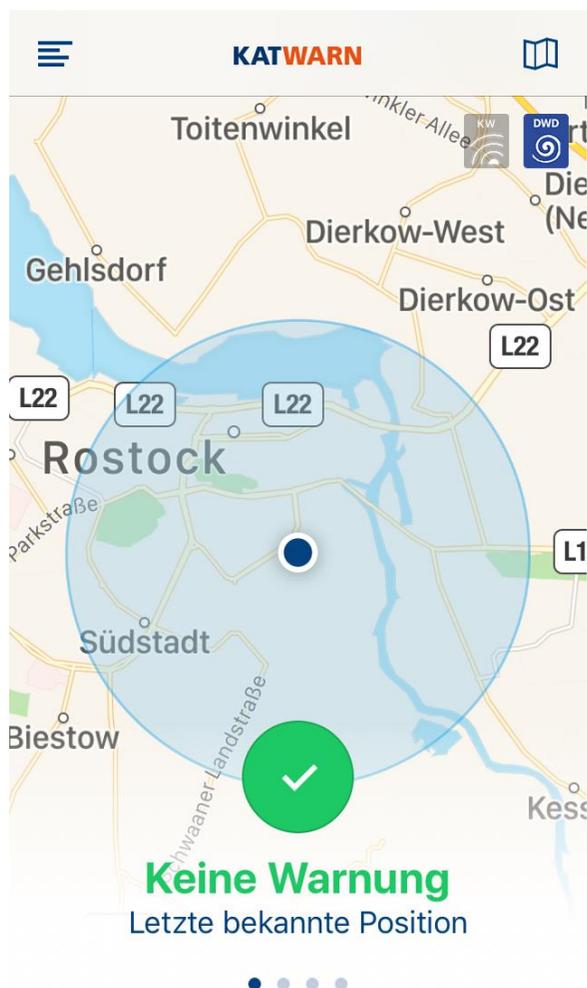
Rechtl. Informationen

# KATWARN



- seit 2010 per SMS und E-Mail, ab 2012 auch als App
- entwickelt vom Fraunhofer-Institut für Offene Kommunikationssysteme Berlin in Kooperation mit der Versicherungswirtschaft
- etwa 2,5 Mio. NutzerInnen
- derzeit offiziell genutzt in Berlin, Hamburg, Hessen, Rheinland-Pfalz und im Saarland
- App beinhaltet auch DWD-Warmmeldungen

# KATWARN



Sie besitzen kein Smartphone? Alternativ können Sie sich mit einem klassischen Handy per SMS registrieren. Sie erhalten anschließend Warnungen über SMS und optional per E-Mail für eine von Ihnen ausgewählte Postleitzahl.\*

**SMS an die KATWARN-Service-Nummer: 0163 755 88 42**



# BIWAPP



- Entwicklung der Marktplatz GmbH aus Lüneburg
- zunächst insbesondere in Niedersachsen verbreitet
- Verbindung mit weiteren Bürger-Informationen, die einzeln abonniert werden können
- Koppelung mit Warnmeldungen des DWD und des BBK (NINA-Inhalte)
- Überlegungen derzeit auch in LRO und LUP

# BIWAPP

**Meldungen** 

 **Brandschutz in der Advents- und Weihnachtszeit. Tipps zur Vorsorge für ein sicheres Fest.**  
 Norderstedt (Stadt)  
 01.12.2017 10:00 Uhr 

In der Advents- und Weihnachtszeit gibt es vermehrt Brände, die durch unachtsamen Umgang mit Feuer entstehen. Viele Schäden lassen sich durch Umsetzung folgender Tipps vermeiden.

---

 **Schulsausfall bei winterlichen Wetterverhältnissen? Landkreis informiert nun auch über BIWAPP**  
 Harburg (Landkreis)  
 16.11.2017 11:19 Uhr 

In den Wintermonaten können 

Meldungen Katastrophen Meine Orte Notruf Information

 Zurück **Meldung** 

 **Brandschutz in der Advents- und Weihnachtszeit. Tipps zur Vorsorge für ein sicheres Fest.**  
 Norderstedt (Stadt)  
 01.12.2017 10:00 Uhr



Meldungen Katastrophen Meine Orte Notruf Information

**Meine Orte** 

  **Mein Wächter**   
 Ihr Standort +20 km

 Rostock + 99 km 

 Hamburg + 20 km 

 Lüneburg + 20 km 

Testmeldung senden:  

Meldungen Katastrophen Meine Orte Notruf Information

# BIWAPP

Zurück Ort bearbeiten Fertig

Rostock  
In welchem Umkreis möchten Sie benachrichtigt werden?

99 Kilometer

- Feuer / Großbrand
- Chemieunfall
- Schulsausfall
- (Tier-) Seuchenfall
- Erdfall / Erdbeben
- Verkehrsinformationen
- Großschadenslage

LÖSCHEN

Zurück Ort bearbeiten Fertig

Rostock  
In welchem Umkreis möchten Sie benachrichtigt werden?

99 Kilometer

- Warnung
- Hochwasser
- Unwetter / DWD
- Bombenfund
- Information
- Lawine
- Fahndungsaufruf

LÖSCHEN

Zurück Ort bearbeiten Fertig

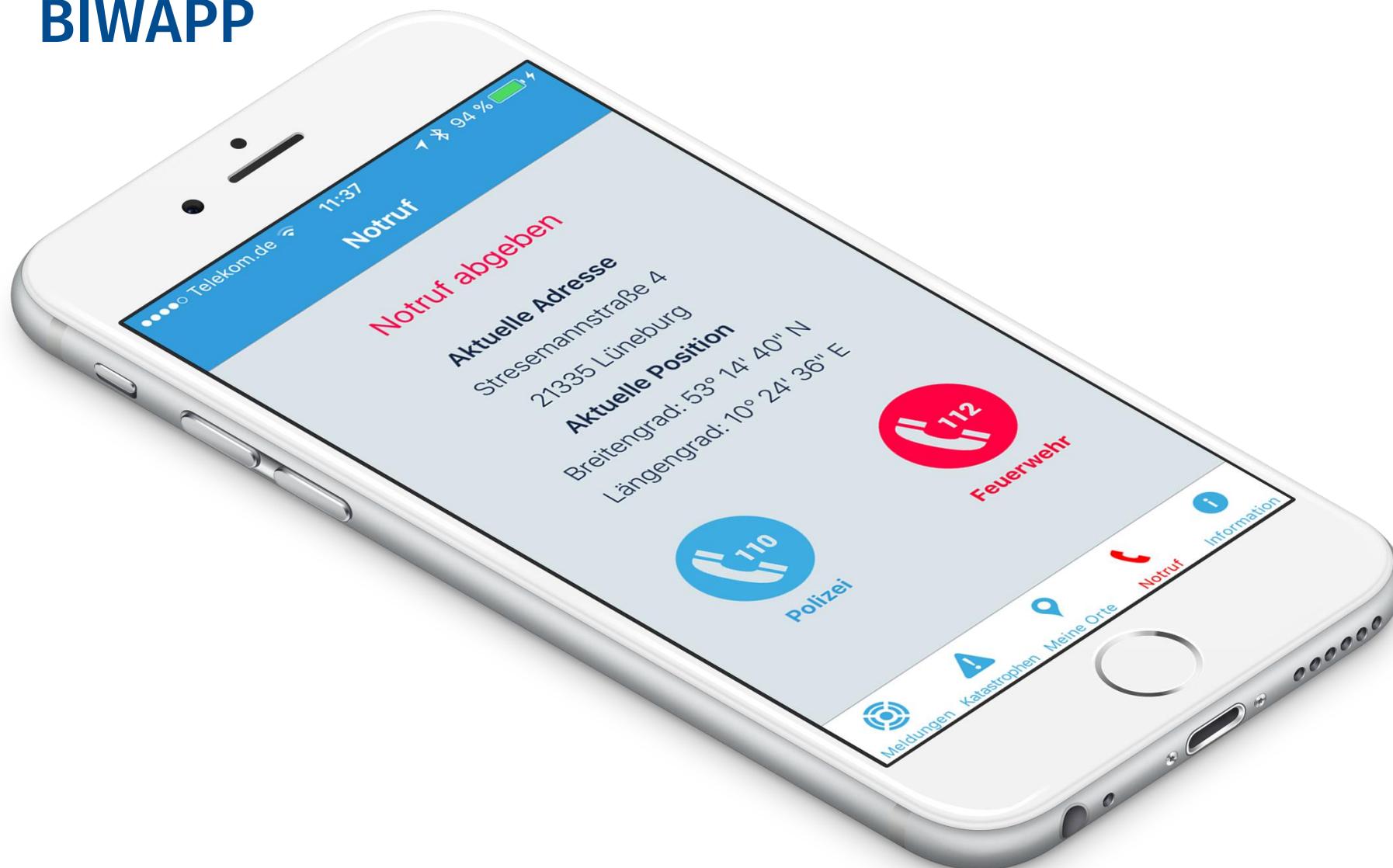
Rostock  
In welchem Umkreis möchten Sie benachrichtigt werden?

99 Kilometer

- Bombenfund
- Information
- Lawine
- Fahndungsaufruf
- Polizeimeldung
- BBK
- Energieversorgung

LÖSCHEN

# BIWAPP



## Was tun: Eine Checkliste

- ✓ Häufigkeit der Nutzung
- ✓ Potenziale in der Stadt und der Region
- ✓ zu beteiligende Institutionen
- ✓ Nutzung in den benachbarten Gebietskörperschaften
- ✓ Kosten
- ✓ Guidelines/Redaktionsstatut
- ✓ Technikausstattung und Schulungsaufwand
- ✓ Vernetzung mit Internet-, Social Media- und (Außen-) Werbeplattformen

# Potenziale: Partner und Content

←
**RSAG**  
4.043 Tweets
+

Tweets
Tweets & Antworten
Medien

---



**RSAG** @rsag\_rostock · 1t  
16:00 Uhr Linie 1 und 5. Auf Grund einer Technischen Störung kommt es zu Verspätungen auf der Linie 1 und 5 ab Mecklenburger Allee...  
[rsag-online.de/tm](https://rsag-online.de/tm)

💬
↻
❤️ 1
✉️

---



**RSAG** @rsag\_rostock · 2t  
15:10 - Verspätungen auf der Linie 28. Grund:Erhöhtes Verkehrsaufkommen.

💬
↻
❤️ 1
✉️

---



**RSAG** @rsag\_rostock · 2t  
9.50 - Fähre Kabutzenhof in Richtung Gehlsdorf fährt wieder!. Die Fähre fährt wieder planmäßig ab 10:15 Uhr

🏠
🔍
🔔
✉️

←
**Polizei Rostock**  
3.094 Tweets
+

Tweets
Tweets & Antworten
Medien

---



**Polizei Rostock** @Poliz... · 3t  
#Kripo #Rostock ermittelt nach #Brand in einer #Kleingartenanlage #KGA  
Pressemitteilung: [ots.de/3a05c0](https://ots.de/3a05c0)

Zeugenhinweise nimmt der KDD Rostock unter ☎️  
0381/4916-1616 entgegen



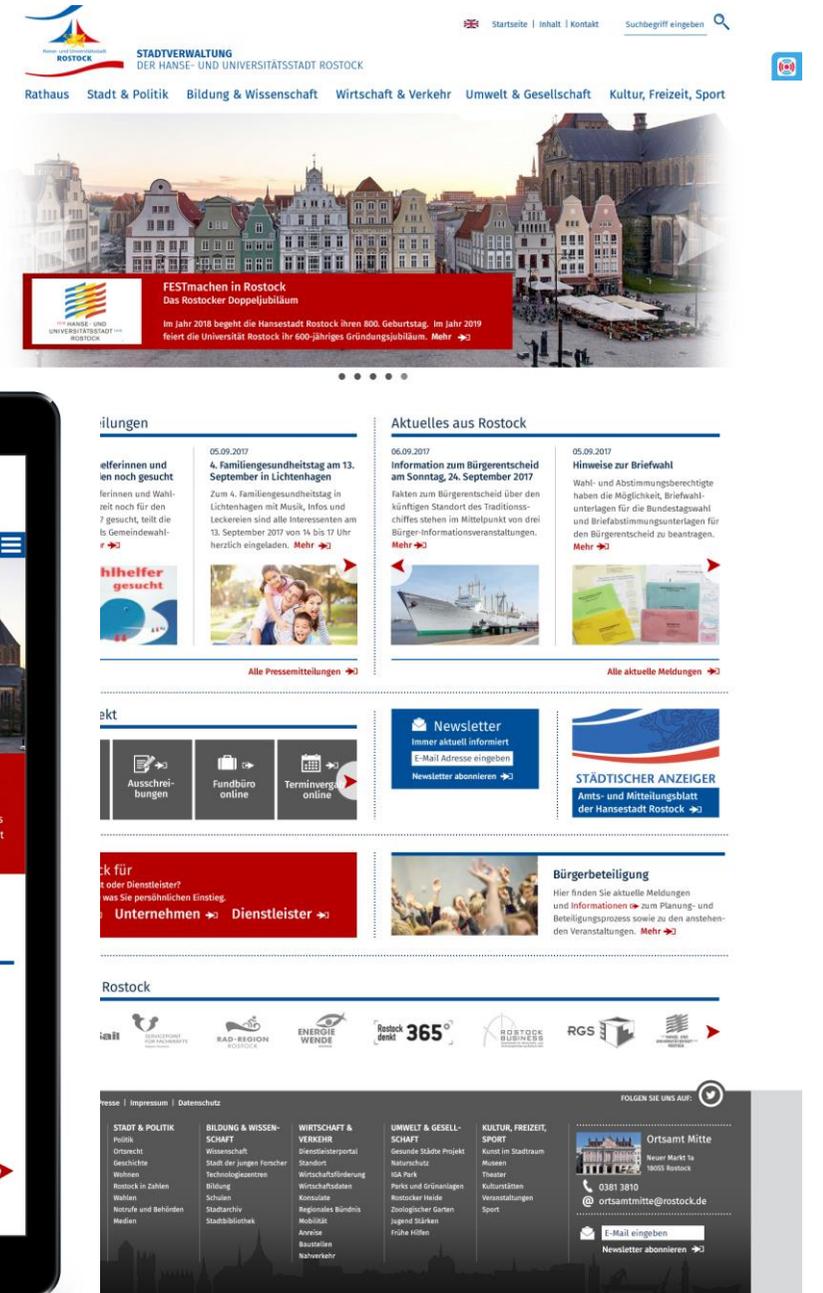
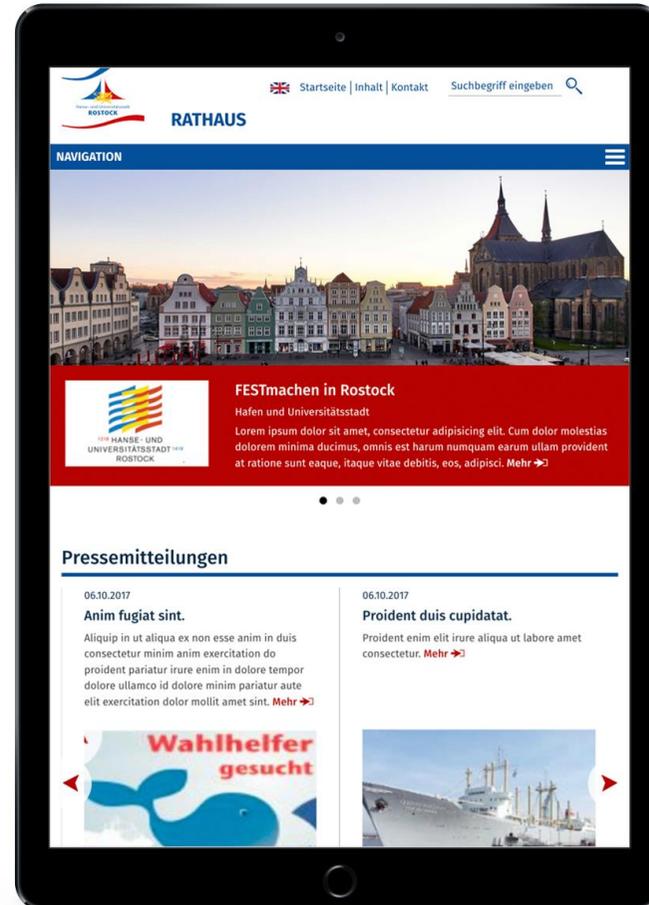
💬
↻ 2
❤️ 7
✉️

---

**Wem folgen?**

🏠
🔍
🔔
✉️

# Internetseiten



# Crossmedia



# Linktipps

- **NINA**  
[https://www.bbk.bund.de/DE/NINA/Warn-App\\_NINA.html](https://www.bbk.bund.de/DE/NINA/Warn-App_NINA.html)
- **KATWARN**  
<https://www.katwarn.de/>
- **BIWAPP**  
<http://www.biwapp.de/>

- **Danke an**

Bitkom Research GmbH, Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe, Fraunhofer-Gesellschaft zur Förderung der angewandten Forschung e.V., Marktplatz GmbH - Agentur für Web & App, Polizeiinspektion Rostock, Rostocker Straßenbahn AG, S.I.X. Offene Systeme GmbH, VuMA Arbeitsgemeinschaft

