

### Die data experts

Zahlen, Daten, Fakten



3 Standorte233 Mitarbeiter20 duale Studenten53 Jahre ErfahrungHauptgeschäftsfelder:

- Softwareentwicklung
- SAP-Services
- Sachbearbeitung



## Die data experts

Zahlen, Daten, Fakten





15 Jahre Online-Antragstellung - die





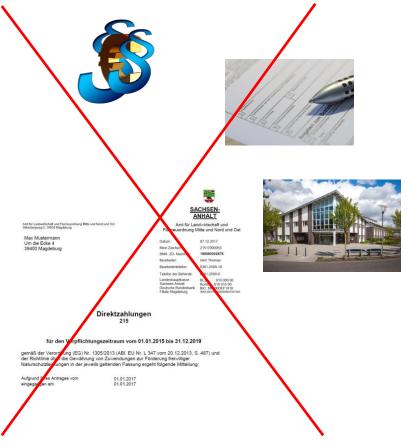












data experts

## 15 Jahre Online-Antragstellung - Faktor Akzeptanz





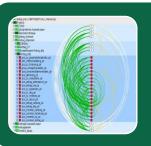
#### Funktionalität des Verfahrens

Einfache Bedienung (Beschränkung auf das Notwendige) Weitestgehende Abbildung der Papierwelt umfangreiche Prüfungen, Plausibilitäten und Ausfüllhilfen!!!! Mandantenfähigkeit



#### Unterstützung

Technische Hotline in der Antragsphase Multiplikatorenschulung (Videos zur Handhabung) Bereitstellung von Vorjahresdaten aus dem Antragsverwaltungssystem Keine Kosten für den Antragsteller (weder Lizenz, noch für zusätzliche Technik)



#### Schnittstellen

Betriebswirtschaftliche Software Gekoppelte Fremdsoftware (GIS)

## 15 Jahre Online-Antragstellung - Faktor Infrastruktur





#### Internet

- → In den ersten Jahren fehlendes schnelles Internet im ländlichen Raum:
  - Auslieferung Software und Daten (Vorjahresdaten, später GEO-Daten) über Datenträger, lediglich Updates bzw. Nachladen von Daten über das WEB
  - Einreichen der Anträge auf Datenträger
- → Umstellung auf reine WEB-Anwendung erst in den letzten 3 Jahren
  - Antragsteller muss sich im Verfahren wiederfinden
  - vermehrtes Hotline-Aufkommen
- aber erhöhte Akzeptanz (z.B. bessere AS-übergreifende Kontrollen, keine Installation)



#### Technik beim Antragstelle

Großbetriebe in der Regel gut ausgestattet, Einzelbetriebe eher mit veralteter Technik

- Formulierung von Mindestanforderungen

## 15 Jahre Online-Antragstellung - Faktor Organisation









- Monatliche Beratungen
- Wöchentliche Telefonkonferenzen
- Abgestimmte Terminpläne

#### Projektumsetzung:

- Frühzeitige Auslieferungen zum Test
- Massentest unter simulierter Last
- Ausreichend Kapazitäten beim Betreiber in der heißen Anwendungsphase
- Einbindung der Auftraggeber in die Entwicklung



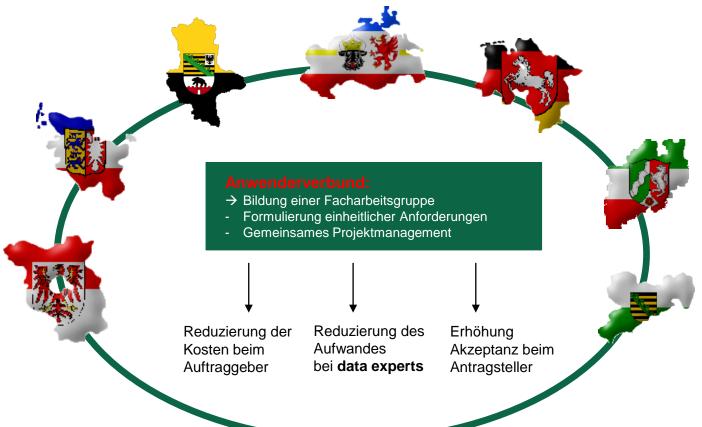
Softwareentwickler



Betreiber

# 15 Jahre Online-Antragstellung - Faktor Organisation





### **Vielen Dank!**



#### Michael Baaß

**E-Mail** michael.baass@data-experts.de

**Telefon** 0395 5630-298

**Fax** 0395 5630-302

#### data experts gmbh

Woldegker Str. 12 17033 Neubrandenburg www.data-experts.de